

ぽっぽ通信

～平成29年 秋号～



日に日に秋が深まる季節となりましたが、いかがお過ごしですか。

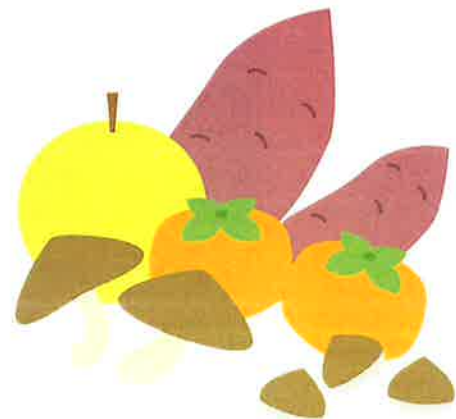
今年の夏も猛暑となりましたが、

ヴィラ向島ではスイカ割りや納涼祭など夏らしいイベントを行い、御利用者様、職員一同楽しい夏となりました。

朝夕は冷え込みますので、皆様体調を崩されませんようお気を付けてください。感染症の流行時期ですので、施設でも十分気を付けてまいります。

～今回の内容～

- ・ 新規入居者様のご紹介
- ・ 6月の外出行事
- ・ スイカ割り
- ・ 納涼祭
- ・ 満足度調査の結果





2階 新規入居者様



しちじょう たろう
七條 太郎様

釣りと囲碁が趣味です☆



おの
小野 タマエ様

8月に入所されました♪

お声掛けすると笑顔を見せて下さいます。



これからどうぞよろしくお願ひします！！

三階 新規入居者様

なかしまとよこ
中島千代子様



中島様はおしゃべりが大好きでいつも職員に楽しくお話しして下さいます♪

あしだかつま
芦田勝馬様

野球がお好きで毎朝スポーツ新聞を熱心に読まれています。テレビ

での阪神戦の中継を楽しみにされています(^^♪

おおすみ
大角いと江様



大角様はいつも笑顔で職員や他利用者様に話しかけてくださいます(*^▽^*)

～新規入居者様のご紹介～

浅倉妙子(あさくら たえこ)様



7月に入所されました(〇)いつも笑顔がたえない方です♪

山地輝子(やまじ てるこ)様



歌を歌う事・おしゃれをする事が大好きな方です(〇)!

****これからよろしくお願ひ致します****

外出行事

今回の外出は**宇治**へ行ってきました☆

天候に恵まれ平等院をまわり美味しいものを食べました((° 艸 ° `*))♪



楽しんで頂く事ができました！



スイカ割り

今年の夏は、スイカ割りを行いました！

本物のスイカを割る事は出来ませんでした

代用として、ビーチボール、紙風船を使用しました(*^^*)



目の前でスイカを切って頂きおやつとしてスイカを食べました。

御利用者様からは好評でした！

暑さも吹き飛ばす笑顔を見る事が出来ました(〃^▽^)



ワイラ向島 納涼祭

毎年恒例の納涼祭、祭の活気ある雰囲気の皆様お楽しみでした！



♪それぞれそれぞれおまつりだ～♪

職員が踊りを披露しました♪
来年は今年以上のものを披露
できるよう精進します。

茶碗蒸しに舌鼓



記念にご家族様と♡

ごちそうの後は盆踊りで腹ごなし

料理、飾りつけにも力を入れています！



ご利用者様に喜んでいただき、笑顔が多くみられました。
今年も沢山のご家族様に参加していただきました！！
ありがとうございました。



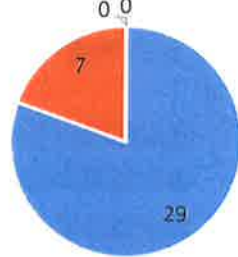
＜サービスに関するアンケート集計 平成29年度

(38名返答/48名配布…79%)

①ヴィラ向島での暮らしに満足していますか

満足している	29	
大体満足している	7	
あまり満足していない	0	
満足していない	0	未記入:2

①ヴィラ向島の暮らしに満足していますか



■ 満足している ■ 大体満足している ■ あまり満足していない ■ 満足していない

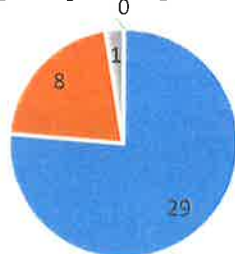
＜ご意見＞

・なかなか面会に行けないのですが、顔を見た時は、ニコニコと穏やかな笑顔をしており大切にしてもらっているのだと感謝しています。
 ・スタッフの方、一人一人が自分の仕事に対して真剣に取り組んでおられて、入居者の方を大切にしておられる姿勢は、家族にとっては、本当に有難く安心していられる。
 ・日中一人ぼっちで退屈にしている人がいる。→現在余暇時間の過ごし方について検討しています。

②職員の接遇(言葉遣い・対応・挨拶)や身だしなみはできていますか

できている	29	
大体できている	8	
あまりできていない	1	
できていない	0	未記入:1

②職員の接遇や身だしなみはできていますか



■ できている ■ 大体できている ■ あまりできていない ■ できていない

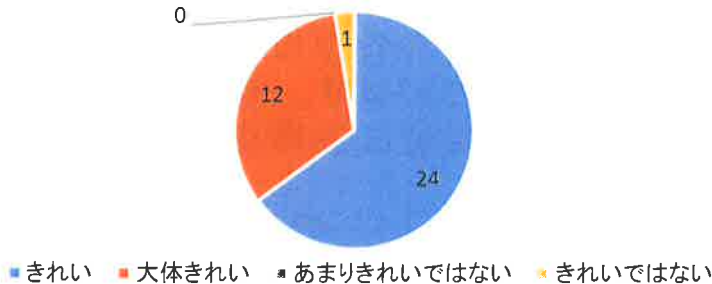
＜ご意見＞

・訪問時に積極的に声を掛けてくれるフロアの職員は少ないです。ましてや、本人の様子を説明してくれる方はいない。
 ・面会に伺った折に親切に対応して下さい、気持ち良く感じております。皆様がすごく優しい方ばかりです。
 ・Tシャツが汚れている人(キッチンハイターが飛んでいる)がいたので気になった。

③居室やフロアなど施設内は清潔ですか

きれい	24	
大体きれい	12	
あまりきれいではない	0	
きれいではない	1	未記入:1

③居室やフロアなど施設内は清潔ですか



＜ご意見＞

- ・美しくされていると思います。
- ・実母が他施設にいたのですが、格段の違いです。明るいのが何より(人も含めて)
- ・エレベーター内がおしっこ臭い。→現在脱臭機を設置し様子を見ています。ぜひ感想をお聞かせください。



④困りごとがある時に相談しやすい雰囲気ですか

相談しやすい	24	
相談できる	11	
あまり相談できない	0	
相談しづらい	0	未記入:3

④困りごとがある時に相談しやすい雰囲気ですか



＜ご意見＞

- ・どんなことも親切に相談に応じていただき感謝しています。
- ・困ったときにはお願いします。
- ・親身になってアドバイスして下さる。

⑤その他

・季節の行事やレクリエーションはもちろんだのしいですが、童謡・歌謡曲・映画音楽などを流して耳を刺激すると楽しく感じると思います。
 ・本人の状態に合わせての相談等、必要時にいただきありがたいです。今後共よろしくお願いいいたします。

*たくさんのご意見をいただき、ありがとうございました。今後の施設サービスに活かしてまいります。また気になる点がございましたら、職員にお声掛けください。今後共よろしくお願いい致します。

平成29年11月

特別養護老人ホーム ヴィラ向島
職員一同

★ご意見・苦情☆

Q. 時々エレベーター内で、尿臭がします。
(アンケートで何件かご意見をいただきました。)

A. ご意見ありがとうございます。現在各フロア、エレベーター内に脱臭機や芳香剤を設置し様子を見ています。変化が見られたかなどお気づきの点がございましたら、職員にお声掛けください。

Q. 色落ちしたTシャツを着ている人がいたので気になりました。

A. キッチンハイターで色落ちしているTシャツを着ている職員がいたようです。全職員に伝達を行い、色落ちしたTシャツの着用は控え、施設からもTシャツの支給を行っています。

<インフルエンザの予防接種について>

11月からインフルエンザの予防接種が始まります。施設内でも感染を防ぐ為に、手洗い・うがい・除菌（ソフライトで清掃）を行い、予防に努めています。家族様も面会時は、手洗い・うがい、アルコール消毒をお願い致します。

<法人理念>

共に生き

笑顔で支え合う

暮らしづくり

<基本方針>

- ・ ご利用者様が、自己決定できる暮らしづくり
- ・ 地域に根ざし、地域と共に生きる施設づくり



皆様、ヴィラ向島のホームページはご存じでしょうか？
施設内行事の様子や、職員の取り組みを紹介しております。

ホームページ <http://www.mukaijima.jp/>
Eメール tokuyou@mukaijima.jp

フェイスブックも更新中！！ぜひご覧ください♪♪

ご意見・ご要望等ございましたらメールも受け付けております。
苦情窓口担当：阪内まで

